ZÁKLADNÍ ŠKOLA ZDICE

**Komunikační strategie školy s rodiči a veřejností**

**Základem komunikace jsou osobní setkávání s rodiči, žáky i dalšími aktéry.** Využíváme třídních schůzek, konzultačních hodin i akcí školy pro veřejnost. Reagujeme vstřícně na písemné nebo telefonické žádosti o osobní schůzky.

Veškeré kontaktní údaje jsou na webových stránkách školy [www.zszdice.cz](http://www.zszdice.cz)

**Učitelé školy mají povinnost odpovídat na maily a zprávy ze Skoly on line rodičům do dvou pracovních dnů.** Každý učitel má školní mail ve tvaru jmeno.prijmeni@zszdice.cz Kontakty jsou přístupné na webových stránkách školy.

 Jiné mailové adresy se v rámci pracovních záležitostí nepoužívají. Sociální sítě a další aplikace (Facebook, Twiter, WhatsApp…) se pro pracovní záležitosti nepoužívají.

**Třídní schůzky a konzultace**

V září prezenčně pro třídy s novými třídními učiteli a 1. ročníků.

Konzultace formou objednávkového systému osobně, telefonicky nebo videotelefonicky pro ostatní třídy.

V listopadu prezenční formou a konzultace formou objednávkového systému osobně, telefonicky nebo videotelefonicky.

V lednu konzultace formou objednávkového systému osobně, telefonicky nebo videotelefonicky.

V dubnu prezenční formou (příprava vícedenního výletu) konzultace formou objednávkového systému osobně, telefonicky nebo videotelefonicky.

V červnu konzultace formou objednávkového systému osobně, telefonicky nebo videotelefonicky.

**Jednání tripartity (učitel, žák, rodič)** je možné využívat v rámci konzultací i kdykoli během roku. Pokud žák, rodič nebo učitel projeví o tripartitu zájem, je povinností školy ji zorganizovat. Toto jednání je možné rozšířit i o vedení školy nebo školní poradenské pracoviště.

Hlavním komunikačním kanálem je systém **Skola on line,** v rámci, nichž je zajištěna komunikace s rodiči (včetně obdoby mailu) i základní informace o rozvrhu, suplování, třídní knize, hodnocení, akcích apod. Tyto systémy jsou napojeny na webové stránky školy.

**Základem je komunikace jednotlivých rodičů s jednotlivými učiteli a s třídními učiteli.**

**Pokud učitel nebo rodič cítí problém**, obrací se na **vedení školy a pracovníky školního poradenského pracoviště** (ředitel ZŠ, zástupci ředitele, kariérový poradce, metodik prevence, výchovný poradce, školní speciální pedagog, školní psycholog).

**Schůzky školního rodičovského parlamentu** (1 zástupce a 1 náhradník z každé třídy) se konají v listopadu a dubnu, týden před třídními schůzkami – konzultačními hodinami, jsou otevřeny nejen členům parlamentu, ale všem rodičům.

Z jednání je pořizován zápis, který posílá následně vedení školy přes Skolu on line všem rodičům a je zveřejněn na webových stránkách školy.

Ze zákona je v každé škole ustavena **školská rada.** Jejími členy jsou volení zástupci rodičů, učitelů a zřizovatele – obce. Schůzky probíhají dvakrát ročně, zpravidla v červnu a listopadu. Z jednání jsou pořizovány zápisy, zveřejňované na webových stránkách školy.

Důležité pozvánky a další sdělení zasílá vedení školy hromadným mailem a přes Skolu on line všem rodičům.

Důležitým zdrojem informací je i školní web [www.zszdice.cz](http://www.zszdice.cz).

Principy komunikace jsou popsány i ve školním řádu a školním vzdělávacím programu.

Vypracoval PaedDr. Mgr. Pavel Schneider, ředitel školy

22.8.2025